



قرارداد فروش و آموزش
نرم افزارهای همکاران سیستم
در شرکت «پالایش میعانات گازی آدیش جنوبی»

گروه شرکت های همکاران سیستم
www.systemgroup.net



مدیر محترم مالی
شرکت پالایش میعانات گازی آدیش جنوبی

با سلام و احترام؛

ضمن سپاس از حسن نظر آن شرکت محترم در استفاده از نرم افزارهای همکاران سیستم به استحضار می رساند؛ امکان دریافت و پرینت فاکتورهای فروش (دارای مهر و امضاء) مربوط به قراردادهای نرم افزاری فی مابین این شرکت از طریق پرتال مشتریان به آدرس: www.customers.systemgroup.net گزینه "ورود مشتریان" و با استفاده از نام کاربری و کلمه عبوری که در ابتدای پروژه در اختیار "مدیر محترم پروژه" (معرفی شده از طرف آن شرکت) قرار می گیرد، قابل دسترسی است. همچنین از تاریخ یکم تا پنجم ابتدای ماه بعد، نسخه قابل پرینت فاکتورهای ماه گذشته، به آدرس ایمیل اعلام شده آن شرکت محترم ارسال خواهد شد.

خواهشمندیم در هنگام ارسال گزارشات فصلی سازمان امور مالیاتی، با کنترل پرتال از ثبت فاکتورهای صادر شده اطمینان حاصل فرمائید و چنانچه سوال یا ابهامی وجود دارد یا دریافت اصل فاکتور مد نظر بود، دستور فرمائید با واحد مالی شرکت، به شماره ۸۳۳۸۲۷۴۵ الی ۶ تماس حاصل فرمایند.

با سپاس
توسعه شبکه فروش همکاران سیستم



توسعه شبکه فروش
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۷۲۸۹۰ سهامی خاص

نام شخص دریافت کننده :

امضاء :



scm/۱۸۴۹/۱۴۰۱

۱۴۰۱/۰۵/۲۳

پیوست دارد

قرارداد فروش نرم افزار

طرفین قرارداد

الف- شرکت پالایش میعانات گازی آدیش جنوبی با مدیریت آقای عبدالحمید مبصری به عنوان مدیر عامل و آقای محسن صفائی فراهانی به عنوان رئیس هیئت مدیره به شماره ثبت ۴۶۵۹۵۳، به شناسه ملی ۱۴۰۰۴۶۵۳۳۳۴ به نشانی خیابان ولیعصر بالاتر از جام جم کوچه کرانه پلاک ۴۴ طبقه اول که من بعد در این قرارداد «خریدار» نامیده می شود.

ب- شرکت توسعه شبکه فروش همکاران سیستم ثبت شده به شماره ۱۶۲۸۹۰ اداره ثبت شرکت های استان تهران، به نشانی خیابان ولیعصر، بالاتر از میدان ونک، خیابان عطار پلاک ۸ شناسه ملی ۱۰۱۰۲۰۵۵۱۱۶ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۶۹۵۳۷۵۸۵، به نمایندگی آقای علی اکبر صمد زاده به عنوان رئیس هیئت مدیره و آقای علی وزیری به عنوان مدیرعامل شرکت که من بعد در این قرارداد «فروشنده» نامیده می شوند.

ماده ۱ - موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارتست از فروش نرم افزار و آموزش نرم افزارهای شرکت همکاران سیستم به شرح جدول زیر:

ردیف	عنوان ماژول	گونه سیستم
۱	راهکاران- ماژول دریافت و پرداخت	سیستم تحت وب

اعتبار قرارداد حاضر جهت تأیید و امضاء خریدار تا پایان شهریور ماه می باشد.


ماده ۲ - مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت
۲-۱- جدول بهای نرم افزارهای خریداری شده به شرح زیر خواهد بود:

ردیف	نام ماژول	تعداد	مبلغ	جمع
۱	سیستم شبکه راهکاران- ماژول دریافت و پرداخت	۱	۴۲۴,۰۰۰,۰۰۰	۴۲۴,۰۰۰,۰۰۰
	جمع:			۴۲۴,۰۰۰,۰۰۰
	% مالیات بر ارزش افزوده:			۳۸,۱۶۰,۰۰۰
	جمع نهایی (ریال):			۴۶۲,۱۶۰,۰۰۰

۲-۲- جدول بهای آموزش نرم افزارها به شرح زیر می باشد:

ردیف	نام ماژول	تعداد	مبلغ	جمع
۱	خدمات آموزش از راه دور راهکاران- ماژول دریافت و پرداخت	۱	۱۹,۰۰۰,۰۰۰	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
	جمع:			۱۹,۰۰۰,۰۰۰
	% مالیات بر ارزش افزوده:			۱,۷۱۰,۰۰۰
	جمع نهایی (ریال):			۲۰,۷۱۰,۰۰۰

تبصره ۱: ملاک محاسبه مالیات بر ارزش افزوده، طبق بند ۱ بند ب ماده ۱۱ قانون مالیات بر ارزش افزوده، نرخهای مصوب دولت در زمان صدور صورتحساب است.

۲-۳- خریدار متعهد است که مبلغ قرارداد معادل ۴۸۲,۸۷۰,۰۰۰ ریال را همزمان با امضاء قرارداد به شماره حساب ۱-۵۹۰۶۲۰۷-۸۲۸-۱۰۱ به شماره شبای ۱۸۲۸۰۵۹۰۶۲۰۷۰۱۰۱۸۲۸۰۵۵۰۱ IR بانک اقتصاد نوین شعبه غدیر کد ۱۰۱ در وجه شرکت توسعه شبکه فروش همکاران سیستم پرداخت نماید و فیش پرداختی را به فروشنده تحویل دهد. با توجه به شناسه دار شدن حساب اقتصاد نوین، لطفا هنگام واریز به حساب، شناسه ملی شرکت خریدار در قسمت شناسه واریز وارد شود.

۲-۴- فروشنده متعهد است حداکثر تا یک هفته پس از واریز مبلغ قرارداد قفل نرم افزاری را به نام «شرکت پالایش میعانات گازی آدیش جنوبی» با تنظیم و امضاء صورتجلسه تحویل، ارائه کند.

۲-۵- این قرارداد شامل یک کاربر رایگان می شود. در صورت افزایش هر کاربر دیگر مبلغ آن به نرخ روز محاسبه می شود.

۲-۶- بهای تعیین شده صرفاً برای نرم افزارهای مذکور در جدول مندرج در ماده ۱ است که بر اساس ویژگی های فنی مورد پذیرش خریدار - پیوست ۱- فروخته شده است.

۲-۷- چنانچه متعاقب امضای این قرارداد امکانات مورد نیاز خریدار از ویژگی های نرم افزارهای موضوع ماده ۱ و یا فراتر از سطح فنی آن شود و مستلزم تغییر بسته محصولی به سطح ۲ و یا PLUS باشد - پیوست ۲ - دریافت این امکانات منوط به پرداخت مبلغ مابه التفاوت آن است که طبق فاکتور فروش به خریدار اعلام می شود.



ماده ۳ - مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ امضای آن ۱۵ روز است.

ماده ۴ - کپی راییت و حقوق قانونی نرم افزار

۴-۱- کلیه حقوق مادی و معنوی ناشی از نرم افزارهای موضوع قرارداد از هر جهت متعلق به شرکت همکاران سیستم است و خریدار صرفاً حق دارد از آن‌ها در «شرکت پالایش میعانات گازی آدیش جنوبی» و به تعداد نسخ اشاره شده در قرارداد استفاده کند. خریدار حق تکثیر، کپی برداری و یا هر اقدام دیگری که نقض حقوق مادی و معنوی نرم افزارهای موضوع قرارداد محسوب می شود، ندارد.

۴-۲- نرم افزارهای موضوع قرارداد مشمول تمامی مزایا و حمایت‌های مندرج در قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه‌ای و آیین‌نامه اجرایی آن است و تمامی مندرجات قانون و آیین‌نامه یاد شده در مقابل خریدار قابل استناد است. خریدار مکلف به حفظ حقوق مادی و معنوی فروشنده است.

۴-۳- در صورت تخلف خریدار از مفاد این بند، مسئولیت جبران کلیه خسارات مادی و معنوی، مستقیم و یا غیرمستقیم ناشی از کپی برداری، انتقال و غیره بر عهده خریدار خواهد بود. خریدار موظف است موضوع این ماده را به کارمندان خود نیز تفهیم کند و اقدامات لازم جهت جلوگیری از نقض حقوق قانونی فروشنده را انجام دهد. در هر صورت انجام این تخلف‌ها توسط کارمندان خریدار نافی مسئولیت خریدار نیست و در این صورت خریدار و شخص متخلف، متضامناً مسئول جبران خسارات وارده خواهند بود. بدیهی است مطالبه خسارت مانع از طرح دعوای کیفری علیه خریدار و هر یک کارمندان متخلف وی نخواهد شد.

ماده ۵ - شرایط کلی

۵-۱- خریدار با امضاء این قرارداد و پیوست آن اعلام می کند کلیه نرم افزارهای موضوع ماده ۱ کاملاً- منطبق با مشخصات مندرج در پیوست ۱ این قرارداد است و پاسخگوی نیاز خریدار است.

۵-۲- حق استفاده از نرم افزارهای موضوع این قرارداد قائم به شخص خریدار است. بنابراین خریدار حق انتقال نرم افزارهای یاد شده و یا استفاده از آنها را به اشخاص ثالث به هر شکل و تحت هر عنوانی نخواهد داشت. این محدودیت شامل شرکت های زیرمجموعه و نمایندگی های خریدار نیز می شود.

۵-۳- مسئولیت نگهداری از قفل سخت افزاری پس از تحویل به عهده خریدار است. چنانچه دانگل بصورت جزئی و یا کلی آسیب ببیند و استفاده از آن ممکن نباشد، پس از تحویل پوکه و پرداخت هزینه دانگل، یک دانگل جدید به خریدار تحویل می شود در غیر این صورت فروشنده هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۵-۴- فروش نرم افزار قطعی است و خریدار حق فسخ قرارداد فروش و استرداد مبلغ نرم افزار را نخواهد داشت.

ماده ۶- قانون حاکم و مرجع حل اختلاف قرارداد

۶-۱- این قرارداد از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت تغییر قوانین و مقررات و یا صدور بخشنامه های دولتی جدید، الزامات مقررات جدید و همچنین توابع و آثار مالی آن نیز برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

۶-۲- در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر یا اجرای هر یک از مواد و شروط این قرارداد، موضوع بدواً از طریق مذاکره مستقیم حل و فصل می گردد. در صورت عدم حصول نتیجه ظرف یک هفته از شروع مذاکرات، از طریق مراجع ذی صلاح قضایی، نسبت به حل اختلاف اقدام خواهد شد.



توسعه شبکه فروش همکاران سیستم

ماده ۷- اقامتگاه طرفین

اقامتگاه قانونی طرفین همان است که در مقدمه قرارداد نوشته شده است. چنانچه یکی از طرفین، اقامتگاه قانونی خود را تغییر دهد باید نشانی خود را حداکثر یک هفته پس از تغییر به طرف دیگر اطلاع دهد تا زمانی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه مکاتبات اداری، اجرایی و اوراق قضایی به نشانی قبلی ارسال می شود و ابلاغ شده تلقی می گردد.

• خدمات همکاری در استقرار توسط شرکت پویا سامانه همکاران (تحت لیسانس گروه شرکتهای همکاران سیستم) انجام خواهد شد و ارائه خدمات یاد شده به مبلغ ۲۹۶.۸۰۷.۰۰۰ ریال، به پیوست به حضورتان ارسال می گردد.

این قرارداد در ۷ ماده و ۱ تبصره و ۴ پیوست که جزء لاینفک این قرارداد است و در دو نسخه تنظیم شده است و پس از امضاء در حکم واحد است.

شرکت توسعه شبکه فروش همکاران سیستم

به نمایندگی آقای علی وزیری

و
آقای علی اکبر صمد زاده

مهر امضا و تاریخ

شرکت پالایش میعانات گازی آدیش جنوبی

به نمایندگی آقای عبدالحمید مبصری

و
آقای محسن صفائی فراهانی

مهر امضا و تاریخ



توسعه شبکه فروش
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۷۲۸۹۰ سهامی خاص



پیوست ۱ : مشخصات نرم افزاری و سخت افزاری سرورها و کلاینت های راهکاران

برای سرور راهکاران ، از مشخصات نرم افزاری زیر لازم است استفاده شود :

سیستم عمل	SQL & SSRS	یافته
Windows Server (2019 x64)	2017	• ویندوز باید Activate شده باشد و با آخرین update ها به روز شده باشد. • در نصب SQL مقدار Collation را روی Persian_100_CI_AI تنظیم نمایید.

جداول زیر مشخصات عمومی سرورهای مورد نیاز راهکاران را نشان می دهد.

در موارد خاص از قبیل حجم بالا اطلاعات بایستی ، توسط ستاد فنی همکاران بررسی و سرور مناسب پیشنهاد گردد.

توجه داشته باشید که سرورهایی که نام برده شده اند صرفا جهت نمونه هستند. ضمنا این پیشنهاد برای حالتی تعریف شده که Web Server و Application روی یک کامپیوتر قرار داشته باشند که توصیه ما نیز همین است.



در صورت استفاده مشتری از سرورهای G9، از جدول زیر برای سخت افزار استفاده شود:

Internet Bandwidth	Recommended Server Model	Storage	RAM	CPU Frequency	Physical CPU Cores	تعداد کاربران
بر اساس محاسبه تخمینی انجام شده، Bandwidth اختصاصی مورد نیاز راهکاران حداقل 256 Kb/s هست که برای 4 کاربر یا کاربری متوسط از سیستم کافیت و به ازای هر 3 کاربر اضافی 128 Kb/s به این مقدار اضافه میشود. برای اینکه تاثیر شبکه بر روی کارایی استفاده از راهکاران کم باشد توصیه میشود که حداقل پهنای باند اختصاصی 2Mbps و تاخیر شبکه زیر 40ms باشد (که این پهنای باند و تاخیر تا 10 کاربر همزمان کافیت). برای تعداد کاربران 30 به بالا که بخواهند اینترنتی استفاده کنند باید موضوع به طور خاص بررسی شود.	HP ProLiant ML10 G9, E3-1225v5, 2*4GB Memory 2x500GB SATA drive	300GB+SATA RAID 1	8GB	Intel® Xeon® Processor E3 Family or later version Processor Base Frequency GHz 3.5 Intel® Xeon® Processor E5 Family v2 or later version Processor Base Frequency GHz +3.0	4	5 - 1
	HP ProLiant ML30 G9, E3-1270v5, 2*8GB Memory HP 300GB 6G SAS 10K rpm SFF	300GB+SAS RAID 1	16GB	Intel® Xeon® Processor E3 Family or later version Processor Base Frequency GHz 3.5 Intel® Xeon® Processor E5 Family v2 or later version Processor Base Frequency GHz +3.0	4	10 - 5
	HP ProLiant DL120 Gen9 E5-1620v4, 2*16GB Memory HPE H240 FIO Smart Host Bus Adapter, 2xHP 600GB 12G SAS 10K (rpm SFF)(2.5-inch	600GB+SAS (10K RAID 1	32GB	Intel® Xeon® Processor E3 Family or later version Processor Base Frequency GHz 3.5 Intel® Xeon® Processor E5 Family v2 or later version Processor Base Frequency GHz +3.0	4	20 - 10
	HP ProLiant DL360 Gen9 1*E5-2667v4, 2*32GB Memory HP Flexible Smart Array P440ar/2GB, 2xHP 600GB 12G SAS (15K rpm SFF)(2.5-inch	600GB+SAS (15K RAID 1	64GB	Intel® Xeon® Processor E5 Family v2 or later version Processor Base Frequency GHz +3.0	8	50 - 20
	HP ProLiant DL360 Gen9 2*E5-2667v4, 6*16GB Memory HP Flexible Smart Array P440ar/2GB, 4xHP 300GB 12G SAS (15K rpm SFF)(2.5-inch	600GB+SAS (15K RAID 10	96GB	Intel® Xeon® Processor E5 Family v2 or later version Processor Base Frequency GHz +3.0	16	100 - 50
این موارد باید به تیم فنی ستاد پشتیبانی ارجاع داده شود.						+100
Operating System: Windows 2012 R2 (لطفا توجه شود که در صورت تهیه ویندوز غیر نسخه اصلی، از خود نرم افزار KMS برای کرک کردن استفاده نشود و از windows Toolkit 2.6+ استفاده کنید.) SQL Server & Reporting Services: SQL Server 2012 SP3						
لطفا در انتخاب سرور، به امکان افزایش تعداد کاربران نیز توجه شود و فقط بر مبنای شرایط اولیه تصمیم گیری نشود. storage با توجه به حجم تراکنشهای مشتری میزان فضای باید قابل گسترش باشد.						



در صورت استفاده مشتری از سرورهای G10 از جدول زیر برای سخت افزار استفاده شود:

Minimum Server Specification						
Internet Bandwidth	Recommended Server Model	Storage	RAM	CPU Frequency	Physical CPU Cores	تعداد کاربران
بر اساس محاسبه تخمینی انجام شده، اختصاصی مورد نیاز راهکاران حداقل 256 K/s هست که برای کاربر با کاربری متوسط از سیستم کفایت و به ازای هر 3 کاربر اضافی 128 K/s به این مقدار اضافه میشود. برای اینکه تأثیر شبکه بر روی کارایی استفاده از راهکاران کم باشد توصیه میشود که حداقل پهنای باند اختصاصی 2Mbps و تأخیر شبکه زیر 40ms باشد (که این پهنای باند و تأخیر، تا 10 کاربر همزمان کفایت). برای تعداد کاربران 30 به بالا که بخواهند اینترنتی استفاده کنند باید موضوع به طور خاص بررسی شود.	HP ProLiant ML110 Gen10, Gold 5122 Processor HPE 8GB (1x8GB) Single Rank x8)*1 ,(DDR4-2666 ,HPE Smart Array E208i-p SR Gen10 HPE 300GB SAS 12G Enterprise 10K)*2 (SFF (2.5in) SC	300GB+SAS RAID 1	8GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper 3.0	4	5 - 1
	HP ProLiant ML110 Gen10, Gold 5122 Processor HPE 16GB (1x16GB) Single Rank x4)*1 ,(DDR4-2666 ,HPE Smart Array E208i-p SR Gen10 HPE 300GB SAS 12G Enterprise 10K)*2 (SFF (2.5in) SC	300GB+SAS RAID 1	16GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper 3.0	4	10 - 5
	HPE ProLiant DL360 Gen10, 1*(Gold 5122 Processor HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4)*1 ,(DDR4-2666 ,HPE Smart Array P408i-a SR Gen10 HPE 600GB SAS 12G Enterprise 10K)*2 (SFF (2.5in) SC	600GB+SAS (10K RAID 1	32GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper 3.0	4	20 - 10
	HPE ProLiant DL360 Gen10, 1*(Gold 6144 Processor HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4)*2 ,(DDR4-2666 ,HPE Smart Array P408i-a SR Gen10 HPE 600GB SAS 12G Enterprise 10K)*2 (SFF (2.5in) SC	600GB+SAS (10K RAID 1	64GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper 3.0	8	50 - 20
	HPE ProLiant DL360 Gen10, 1*(Gold 6146 Processor HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4)*3 ,(DDR4-2666 ,HPE Smart Array P408i-a SR Gen10 HP 300GB 12G SAS 15K rpm SFF(2.5-)*2 (inch) SC	600GB+SAS (15K RAID 10	96GB	Intel® Xeon® Gold Processors Processor Base Frequency GHz or Upper 3.0	12	100 - 50
این موارد باید به تیم فنی ستاد پشتیبانی ارجاع داده شود.						+100
Operating System: Windows Server 2019 (ویندوز باید Activate شده باشد و با آخرین update ها به روز شده باشد.) (لطفا توجه شود که در صورت استفاده از ویندوز های بدون لایسنس معتبر، برای فعال سازی ویندوز از KMSPico استفاده نشود و به جای آن از Microsoft Toolkit v2.6.4 استفاده شود.) SQL Server & Reporting Services: SQL Server 2017						
لطفا در انتخاب سرور، به امکان افزایش تعداد کاربران نیز توجه شود و فقط بر مبنای شرایط اولیه تصمیم گیری نشود. storage با توجه به حجم تراکنشهای مشتری میزان فضای باید قابل گسترش باشد.						

نکته: سرورهای نسل قدیمی تر از G9 مانند G8 و G7 و ... مورد تایید نیستند.



پهنای باند

بر اساس محاسبه تخمینی انجام شده، Bandwidth مورد نیاز راهکاران دست کم ۲۵۶ Kb/s هست که برای ۴ کاربر با کاربری متوسط از سیستم کافیت و به ازای هر ۳ کاربر اضافی ۱۲۸ Kb/s به این مقدار اضافه می شود. برای تعداد کاربران ۳۰ به بالا که بخواهند اینترنتی استفاده کنند باید موضوع به طور خاص بررسی شود.

مشخصات سخت افزاری و نرم افزاری client

Client Specification			
Browser	Operating System	Minimum RAM	Minimum CPU
Chrome latest Version	Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10	4GB	Dual Core GHz 3.0


پیوست ۲: محدوده استفاده از ماژول های راهکاران سطح ۲

سطح 3	سطح 2	بیزنس متریک	
-	تا 20	مرکز فروش	فروش
	تا 500000	کالا خریدار انبار	انبار
	تا 2000	کارمند فعال	جبران خدمات
	تا 100000	پلاک دارایی	دارایی ثابت
	تا 30	فروشگاه	خرده فروشی
	تا 20	مرکز هزینه تولیدی	بهای تمام شده
تا 30	تا 20	مرکز کاری	کنترل تولید
	تا 2000	کارمند فعال	کارگزینی
	تا 1000	تجهیز	نگهداری و تعمیرات
	تا 5	باسکول	پذیرش و توزین

۱. مشتریانی که از سطح ۱ راهکاران استفاده می کنند و واجد شرایط سطح ۲ شوند با پرداخت مابه التفاوت قیمت سطح ۱ و ۲، می توانند از راهکاران سطح ۲ استفاده کنند.

۲. به مشتریانی که واجد شرایط زیر باشند، فقط محصولات راهکاران پلاس ارائه خواهد شد:

۲.۱- داشتن بیش از ۵۰ کاربر (برای شرکتهایی که از ماژول فروش پخش یا خرده فروشی استفاده می کنند، بیش از ۱۰۰ کاربر در نظر گرفته می شود)

۲.۲- داشتن حداقل یک مورد از گروه محصولات: MESC، انبار مکانیزه IFRS، RFID، ارتباط جبران خدمات با سیستم جامع نفت، توزیع شدگی سرورها

۲.۳- داشتن بیش از ۳ شعبه

۲.۴- گذر از سقف یکی از متریک های زیر:

آ. مدیریت دارایی با بیش از ۱۰۰،۰۰۰ پلاک دارایی

ب. انبار با بیش از ۵۰۰،۰۰۰ کالا خریدار انبار

ت. جبران خدمات و کارگزینی با بیش از ۲۰۰ پرسنل فعال

ث. فروش داخلی با بیش از ۲۰ مرکز فروش، خرده فروشی با بیش از ۳۰ فروشگاه

ج. بهای تمام شده با بیش از ۲۰ مرکز هزینه

ح. کنترل تولید با بیش از ۳۰ مرکز کاری

خ. نگهداری و تعمیرات بیش از ۱۰۰۰ تجهیز

د. پذیرش و توزین بیش از ۵ باسکول

۳. در صورت تبدیل به راهکاران پلاس، مابه التفاوت قیمت محصولات راهکاران و راهکاران پلاس برای تمام ماژول های خریداری شده قبلی محاسبه و دریافت خواهد شد.



پیوست ۳: زیرساخت ابرآمد، مناسب‌ترین زیرساخت ابری برای مشتریان همکاران سیستم

کسب و کارها معمولاً با خرید یا توسعه نرم‌افزار، مجبور به ارتقاء زیرساخت‌های سخت‌افزاری و IT سازمانشان می‌شوند تا با الزامات جدید تطبیق پیدا کنند. با توجه به پیچیدگی‌های تأمین تجهیزات، این فرایند نیازمند صرف هزینه، زمان و انرژی زیادی است. امروزه با استفاده از خدمات رایانش ابری، دغدغه سازمان‌ها برای تأمین زیرساخت‌های IT در سرتاسر دنیا کاهش یافته و کسب و کارها به راحتی و بدون نیاز به سرمایه‌گذاری اولیه بالا می‌توانند امن‌ترین و به‌روزترین زیرساخت‌ها را مطابق با نیازشان بکار گیرند. ابرآمد با توجه به شناخت و درک مناسبی که از محصولات و نیازهای مشتریان همکاران سیستم دارد و همچنین به واسطه همکاری نزدیک، بین متخصصان این شرکت و کارشناسان فنی و استقرار همکاران سیستم؛ زیرساخت ابری مناسبی را برای نرم‌افزارهای همکاران سیستم فراهم کرده است که مورد استقبال شرکت‌ها در هر اندازه‌ای قرار گرفته است که آن را به شما نیز پیشنهاد می‌کنیم. محصولات زیرساخت ابرآمد و فضای ذخیره‌سازی ابرآمد این امکان را برای شما فراهم می‌کنند تا علاوه بر بهره‌مندی از یک زیرساخت فناوری اطلاعات حرفه‌ای بتوانید با دسترسی به فضای ابری متناسب با نیاز خود، مجموعه کاملی از سرویس‌های ابری را در اختیار داشته باشید. این سرویس‌ها بنا به درخواست شما به صورت مدیریت شده و به همراه خدمات پشتیبانی در اختیار تان قرار می‌گیرند.

زیرساخت راهکاران ابرآمد چه مزیت‌هایی برای کسب و کار شما به ارمغان می‌آورد؟

۱. مقیاس‌پذیری و مدیریت هزینه‌ها: با توجه به نیازتان، منابع خود را افزایش یا کاهش می‌دهید و تنها به اندازه میزان سفارش، هزینه منابع را پرداخت و در هزینه‌ها صرفه جویی می‌کنید.
۲. امنیت داده‌ها: تیم امنیت ابرآمد با پایش دائمی رخدادهای امنیتی و با استفاده از ابزارها و تجهیزات پیشرفته، سطح بالایی از امنیت را فراهم نموده است.
۳. دسترسی همیشگی و تداوم کسب و کار: دیتاسنتر مجازی ابرآمد دسترسی شما به زیرساخت و اطلاعات شرکت از هر نقطه جغرافیایی و در هر زمان فراهم می‌کند و با پیاده‌سازی آن، تداوم کسب و کار شما در شرایط بحرانی میسر خواهد شد.
۴. پشتیبانی فنی ۲۴x۷: پشتیبانی فنی ابرآمد به صورت ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته در کل سال از طریق سامانه پشتیبانی و یا به صورت تلفنی آماده پاسخگویی به مشتریان است.
۵. پایداری سرویس‌های IT: ابرآمد با تضمین حداقل سطح ۹۹.۹۵٪ SLA، پایداری سرویس‌های IT شما را تضمین می‌کند. طراحی زیرساختی این محصول بر پایه افزونگی در لایه‌های مختلف بوده است، به این ترتیب حتی با خرابی بخشی از تجهیزات، مشترکین ابرآمد بدون اختلال از سرویس خود استفاده خواهند کرد.
۶. تکنولوژی: با استفاده از سرویس‌ها و محصولات ابرآمد دیگر نگران تغییرات تکنولوژی و نیازهای جدید IT در کسب و کار خود نخواهید بود.

شرکت توسعه زیرساخت‌های فناوریانه ابرآمد یکی از شرکت‌های زیرمجموعه همکاران سیستم است که با هدف تأمین زیرساخت‌های امن و باکیفیت برای پاسخگویی به نیازهای فناوری اطلاعات در زمینه ارائه سرویس‌های ابری در سال ۱۳۹۸ تأسیس شده است. شما می‌توانید با مراجعه به به آدرس www.abramad.com و یا تماس با شماره ۰۲۱-۸۳۳۸۲۹۰۱، اطلاعات دقیق‌تری در این رابطه کسب کنید. همچنین این امکان برای شما مهیا شده است تا با تکمیل فرم درخواست مشاوره از طریق لینک <https://www.abramad.com/request> اطلاعات تماس‌تان را در اختیار ما قرار دهید تا متناسب با نیاز شما اطلاعات دقیق‌تری را در اختیار تان قرار دهیم.

پست الکترونیک: info@abramad.com



پیوست ۴: انتخاب نحوه دریافت خدمات آموزشی

مسئولیت ارائه و اجرای خدمات آموزشی با کیفیت و اثربخش، بر عهده موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم می باشد. این موسسه همواره در تلاش است تا با طراحی و پیاده سازی استانداردهای آموزشی و تامین بستر مناسب برای فراگیری نرم افزارهای همکاران سیستم، نسبت به تسلط کاربران نهایی به استفاده از محصولات خریداری شده اطمینان کامل حاصل نماید. به طور قطع، سطح آشنایی کاربران با سیستم ها، ضمن کمک به افزایش میزان بهره وری ایشان، بر روی حجم دریافت سرویس مشتریان محترم نیز تاثیر گذار بوده و موجبات صرفه جویی در زمان و هزینه سازمان ایشان را فراهم خواهد نمود.

به منظور رسیدن به درک مشترکی از نحوه ارائه خدمات آموزشی، تعاریف مربوطه به شرح زیر ارائه شده است:

- **خدمات آموزشی:** عبارت است از برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی و آزمون گواهینامه توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم (بر اساس تقویم آموزشی و در محل موسسه) و یا محل مد نظر مشتری (در صورت دارا بودن زیرساخت مناسب آموزشی)، توسط فروشنده با نظارت موسسه.
 - **آزمون گواهینامه:** شاخص تعیین میزان آشنایی و تسلط کاربر به نحوه استفاده از محصول خریداری شده می باشد که منحصرًا توسط موسسه و بر اساس فرم تعهد آموزش اولین بار به صورت رایگان اجرا و برای کاربرانی که حدنصاب قبولی را کسب می کنند صادر خواهد شد.
 - **اعتبار خدمات آموزشی:** عبارت است از بازه زمانی تعیین شده برای استفاده از خدمات آموزشی موسسه بر اساس فرم تعهد صادر شده که از شروع فرایند استقرار آغاز و تا ۳ ماه بعد از اتمام فرایند معتبر می باشد.
 - **فرم تعهد آموزش:** عبارت است از نیازهای آموزشی که در قالب فرمی مشتمل بر نام مازول ها و تعداد کاربران متقاضی استفاده از خدمات آموزشی فی مابین شرکت مشتری و فروشنده توافق می شود و مبنای ارائه خدمات آموزشی موسسه به مشتری تلقی خواهد شد.
 - **آموزش حین استقرار:** عبارت است از فرایند معارفه مشتری با کاربری سیستم که به منظور تسهیل فرایند استقرار و پیاده سازی محصولات خریداری شده در محل شرکت مشتری و توسط تیم استقرار انجام می شود. لازم به توضیح و تاکید است که هدف از این فرایند آموزش نبوده و بر اساس استانداردهای موسسه آموزش، خدمات آموزشی تلقی نخواهد شد. لازم است تا خریدار ضمن آگاهی از این موضوع نسبت به مطالبه خدمات آموزشی خود بر اساس فرم تعهد آموزش از موسسه اقدام نماید.
- خواهشمند است ضمن مطالعه دقیق شرایط و ملاحظات ذیل، روش مورد نظر جهت دریافت خدمات آموزشی را مطابق با مقتضیات سازمانی خود انتخاب نمایید.

- **ارائه خدمات آموزش توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم:**
 - مشتری بر اساس تقویم زمانبندی اعلامی توسط موسسه، نسبت به ثبت نام در دوره ها اقدام می نماید.
 - دوره های آموزشی در محل موسسه برگزار می شود.
 - امکان دریافت گواهینامه در صورت شرکت در آزمون انتهای دوره و قبولی در آن وجود دارد.
 - موسسه متعهد است تا در مدت زمان اعتبار خدمات آموزشی، حداقل ۲ بار دوره های مرتبط با تعهدات آموزشی را برنامه ریزی و به مشتری اطلاع رسانی نماید.
- **ارائه خدمات آموزش توسط فروشنده و با نظارت موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم:**
 - دوره ها در صورت برخورداری از فضای آموزشی مناسب [۱] و تائید موسسه در محل مشتری برگزار می شود.
 - کیفیت دوره های آموزشی و مدرسین آن مطابق استاندارد موسسه ارائه خواهد شد.
 - امکان دریافت گواهینامه در صورت شرکت در آزمون انتهای دوره در محل موسسه و قبولی در آن وجود دارد.



در انتهای دوره موسسه نسبت به ارزیابی عملکرد مدرس و میزان رضایت از دوره اقدام خواهد نمود.

ملاحظات آموزشی:

- به ازای هر کاربر سیستم که از سرویس پشتیبانی آن سیستم استفاده می کند و دارای گواهینامه معتبر از موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم است، در سال اول عقد قرارداد پشتیبانی، معادل ۰.۵٪ تخفیف و تا سقف ۳ درصد در قرارداد پشتیبانی آن سیستم لحاظ می گردد. در سالهای بعد، استفاده از این تخفیف منوط به کم سرویس بودن مشتریان در دوره پشتیبانی می باشد.
- مجری فرایند ارائه خدمات آموزشی موسسه بوده و در حین و بعد از ارائه خدمت پاسخگوی کلیه سوالات مشتریان خواهد بود.
- در صورت درخواست مشتری به استفاده از خدمات آموزشی خارج از فرم تعهد آموزش، مطابق ضوابط و مقررات موسسه اقدام می شود.
- در صورتی که مشتری خارج از مدت اعتبار تمایل به استفاده از خدمات آموزشی داشته باشد، مشمول پرداخت هزینه جهت شرکت در دوره ها و آزمون گواهینامه خواهد شد.

[۱] منظور از فضای استاندارد آموزشی عبارت است از:

- محلی آرام با تجهیزات مناسب اعم از میز و صندلی و تخته وایت برد
- کامپیوتر به تعداد نفرات فراگیران و مدرس
- وجود سیستم شبکه بین کلاینت ها
- تجهیز کلاس به ویدئو پروژکتور