

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۴/۱۲/۷۷

شماره: ۲۲۱/۴۴۵۲

قرارداد فروش پهنای باند اختصاصی اینترنت

ماده ۱: طرفین قرارداد:

این قرارداد فی مابین شرکت انتقال داده های رهام داتک به شماره ثبت ۲۱۵۱۴۰ و شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۶۵۲۱۰ به نمایندگی آقایان زین العابدین گندم کار به کد ملی ۰۰۵۶۳۹۶۱۹۸ با سمت نائب رئیس هیات مدیره و مدیرعامل و آقای اکبر قهری به کد ملی ۰۰۷۱۶۷۷۳۴۸ با سمت رئیس هیات مدیره به نشانی: خیابان سهروردی شمالی، خیابان ابن یمین، نبش کوچه ششم، پلاک ۱۴ به کد پستی ۱۵۵۶۸۳۵۳۱۱، تلفن ۰۲۱۸۱۶۸۱ که از این پس در این قرارداد شرکت نامیده می شود از یک طرف و شرکت پالایش میعانات گازی آدیش جنوبی به شماره ثبت ۴۶۵۹۵۳، شناسه ملی ۱۴۰۰۴۶۵۳۳۳۴ به نشانی: تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از جام جم، کوچه پروین، پلاک ۱۹، کد پستی ۱۹۶۶۸۳۴۹۴۴، تلفن: ۰۲۶۲۹۴۰۷۱ به نمایندگی آقایان محسن صفائی فراهانی به کد ملی ۰۰۳۹۷۲۳۸۱۱ با سمت رئیس هیات مدیره و عبدالحمید مبصری به کد ملی ۲۲۹۶۵۱۱۵۱۱ با سمت مدیر عامل و عضو هیئت مدیره بعنوان صاحبان امضاء مجاز که در این قرارداد "مشتري" نامیده می شود به شرح ذیل منعقد می گردد.

ماده ۲: موضوع قرارداد:

موضوع این قرارداد عبارت است از فروش پهنای باند اختصاصی و متقارن اینترنت به میزان ۱۰Mbps سرویس Point to Point به صورت بی سیم به مشتری برابر با توافقنامه تضمین کیفیت (SLA) بشرح پیوست شماره ۱ قرارداد و اجاره ۱۶ عدد IP با رنج ۸۱،۹۱،۱۳۲،۱۶۰/۲۸ که جزء لاینکف این قرارداد است.

تبصره ۱: جهت بهره گیری مشتری از موضوع قرارداد شرکت نسبت به نصب و راه اندازی یک دستگاه رادیو به همراه متعلقات اقدام و طی صورتجلسه ای آنرا به مشتری تحویل می نماید.

تبصره ۲: موضوع قرارداد توسط شرکت در ابتدای ورودی شبکه داخلی (LAN) مشتری تحویل می گردد و شرکت مسئولیتی در رابطه با نصب یا تنظیم تجهیزات شبکه داخلی مشتری ندارد.

ماده ۳: مدت قرارداد:

مدت این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۰/۱۰/۲۰ لغایت ۱۴۰۱/۱۰/۱۹ می باشد که با توافق طرفین قابل تمدید است.

ماده ۴: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

۱-۴- مبلغ ماهیانه موضوع قرارداد بابت پهنای باند ۹،۵۰۰،۰۰۰ ریال و اجاره ۸ عدد IP مبلغ ۸۰۰،۰۰۰ ریال که جمعا ۱۰،۳۰۰،۰۰۰ ریال در ماه و مبلغ کل مدت قرارداد ۱۲۳،۶۰۰،۰۰۰ ریال می باشد که با لحاظ و افزایش ۹٪ عوارض و مالیات بر ارزش افزوده به مبلغ مذکور، در قالب فاکتور فروش هر سه ماه یکبار صادر و به مشتری تحویل می گردد. مشتری موظف است بهای صورتحسابهای مربوط به فروش پهنای باند و اجاره IP را در ابتدای هر سه ماه، به حساب بانکی شرکت واریز و مستندات مربوطه را به امور مالی شرکت ارائه نماید.

امضاء و مهر مشتری

امضاء و مهر شرکت

تبصره ۱: در راستای ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی، پرداخت حق بیمه تامین اجتماعی قرارداد بعهدہ شرکت خواهد بود و مطابق آن از هر پرداخت به شرکت ۵ درصد بابت علی الحساب بیمه سازمان تامین اجتماعی کسر می گردد. شرکت موظف است در خصوص بیمه نمودن پرسنل خود و پرداخت حق بیمه های مربوطه و اخذ مفاسا حساب موضوع ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی اقدامات لازم را انجام دهد و مفاسا حساب مربوطه را به مشتری ارائه نماید. در هر صورت آزاد سازی ۵ درصد علی الحساب بیمه سازمان تامین اجتماعی و پرداخت آخرین صورت وضعیت شرکت و تسویه نهایی با شرکت منوط به ارائه مفاسا حساب فوق الذکر خواهد بود.

تبصره ۲: مشتری از هر پرداخت به شرکت، ۵ درصد بعنوان سپرده حسن انجام کار کسر و تا زمان اتمام قرارداد نزد خود نگهداری می نماید و پس از تسویه حساب نهایی به شرکت مسترد خواهد شد.

ماده ۵: تعهدات شرکت:

- ۵-۱- شرکت متعهد است در طی مدت اعتبار قرارداد نسبت به انجام موضوع قرارداد و رعایت SLA پیوست ۱ قرارداد اقدام نماید.
- ۵-۲- شرکت متعهد است حداکثر ظرف ۷۲ ساعت کاری پس از اعلام کتبی مشتری بر اساس امکانات، نسبت به افزایش در صورت وجود امکانات فنی یا کاهش فروش پهنای باند موضوع قرارداد اقدام نماید.
- ۵-۳- شرکت نمی تواند تحت هیچ شرایطی موضوع این قرارداد را به شخص یا اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگری منتقل یا واگذار کند.
- ۵-۴- در صورت عدم پرداخت به موقع وجوه مذکور در مبلغ قرارداد، شرکت اقدام به قطع یک طرفه سرویس ارائه شده می نماید و هیچ گونه مسئولیتی از این حیث متوجه شرکت نمی باشد.

ماده ۶: تعهدات مشتری:

- ۶-۱- مشتری متعهد است نسبت به پرداخت مبلغ قرارداد مطابق ماده ۴ براساس فاکتور ارسالی شرکت اقدام نماید.
- ۶-۲- مشتری متعهد است لوازم، امکانات و اطلاعات مرتبط با اجرای موضوع قرارداد را در اختیار شرکت قرار دهد.
- ۶-۳- مشتری متعهد است یک نفر به عنوان نماینده تام الاختیار از ابتدای انعقاد قرارداد تا پایان آن، جهت انجام هماهنگی های لازم به شرکت معرفی نماید.
- ۶-۴- مشتری تعهد می نماید دسترسی شرکت را به مکانهایی که برای انجام موضوع قرارداد لازم است فراهم نماید.
- ۶-۵- مشتری تعهد می نماید طی صورت جلسه ای راه اندازی موضوع قرارداد، و صحت تجهیزات آن را پس از اعلام شرکت تأیید نماید.
- ۶-۶- مشتری موظف است درخواست افزایش یا کاهش خرید پهنای باند موضوع قرارداد را به صورت کتبی به شرکت اعلام نماید.
- ۶-۷- مشتری تعهد می نماید مسئولیت های ناشی از موارد ذیل را بر عهده گیرد:
 - خسارات ناشی از تجاوز به حقوق مالکیت معنوی اشخاص حقیقی و حقوقی که به واسطه استفاده مشتری از موضوع قرارداد حادث شود.
 - مطالب، محتویات، اطلاعات و داده های دریافتی و ارسالی توسط مشتری و ارسالی از سایت مشتری و هرگونه استفاده از آدرس IP
 - استفاده از موضوع قرارداد برای اموری که با قوانین و مقررات کشوری و بین المللی مغایرت داشته باشد.

امضاء و مهر مشتری



امضاء و مهر شرکت



۸-۶- مشتری موظف است دسترسی کاربران خود به سایت هایی که محتوای آنها با قوانین و مقررات کشور مغایر است مسدود نماید.
۹-۶- مشتری با امضاء این قرارداد اعلام می دارد که مقررات عمومی کشور را در بهره گیری از موضوع قرارداد رعایت می نماید و مسئولیتی از این ناحیه متوجه شرکت نخواهد بود.

۱۰-۶- مشتری بدون هماهنگی با شرکت مجاز به ارائه سرویس Wifi به غیر (کاربران خارج از محل طرف قرارداد) و یا انتقال ترافیک Voip در سطح بین الملل نمی باشد.

۱۱-۶- موضوع قرارداد تنها برای مصارف مورد نظر مشتری ارائه شده و ایشان مجاز به واگذاری آن به غیر نمی باشد.

ماده ۷: حوادث قهری و غیر مترقبه :

هرگونه حادثه ای غیر مترقبه که خارج از کنترل طرفین باشد اعم از سیل، زلزله، آتش سوزی دامنه دار، جنگ و اعتصابات عمومی در منطقه موضوع قرارداد وقوع یابد و ادامه اجرای موضوع قرارداد را ناممکن سازد با رعایت سایر شروط این قرارداد جزء حوادث قهری به شمار می رود. در بروز حوادث قهری هیچ یک از دو طرف مسئول خسارتهای وارد شده به طرف دیگر در اثر این حوادث نمی باشند. هر یک از طرفین چنانچه حوادث قهری و غیر مترقبه بیش از ۳۰ روز ادامه داشته باشد می توانند تسویه حساب نموده و قرارداد را فسخ و مسئولیتی در قبال جبران خسارت طرف مقابل نخواهد داشت.

ماده ۸: فسخ قرارداد :

هر یک از طرفین می توانند با اعلام قبلی ۱۵ روزه، که بصورت کتبی به طرف دیگر اعلام می شود، نسبت به فسخ قرارداد اقدام نمایند. طی مدت ۱۵ روز، تعهدات طرفین در قبال این قرارداد، برقرار خواهد بود. در صورت فسخ قرارداد طرفین می بایست نسبت به تسویه حساب تا زمان فسخ اقدام نمایند.

ماده ۹: اقامتگاه قانونی

مشتری اقامتگاه قانونی خود را طبق ماده یک قرار داد اعلام نموده و متعهد است در صورت تغییر آدرس ظرف مدت یک هفته موضوع را کتبا با ذکر نشانی جدید به شرکت اطلاع دهد در غیر اینصورت کلیه مکاتبات و اخطارها و ابلاغها به نشانی مندرج در قرارداد ارسال و ابلاغ شده محسوب می گردد.

ماده ۱۰: حل اختلاف :

در صورت بروز اختلاف بین طرفین در خصوص تفسیر یا اجرای این قرارداد موضوع از طریق مذاکره حل و فصل خواهد شد و در صورت عدم توافق، هر یک از طرفین می توانند از طریق مراجع ذیصلاح قضائی شهر تهران پیگیری و اقدام نمایند.

ماده ۱۱: نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۱۱ ماده، ۴ تبصره، یک پیوست و در سه نسخه که هر کدام حکم واحد دارند و به تنهایی دارای اعتبار می باشد در تهران توسط طرفین امضاء مبادله و قابل اجرا است.

امضاء و مهر مشتری
شرکت پالایش میعانات گازی آدیش جنوبی
محسن صفائی فراهانی
رئیس هیات مدیره

عبدالحمید مبصری
مدیر عامل و عضو هیات مدیره



امضاء و مهر شرکت
شرکت انتقال داده های رهام داتک
اکبر قهری
رئیس هیات مدیره

زین العابدین گندم کار
مدیر عامل و نائب رئیس هیات مدیره



«توافقنامه تضمین کیفیت SLA»

«پیوست ۱»

فروش سرویس اینترنت با کیفیت بالا، از مهمترین اهداف شرکت رهام داتک وابسته به گروه شرکتهای داتک می باشد. در این راستا علاوه بر آمادگی کامل و شبانه روزی متخصصین این شرکت جهت رفع اختلالات و مشکلات سرویس مشتریها، بر اساس مفاد این توافقنامه کیفیت سرویس ارائه شده نیز تضمین می گردد.

۱- تعاریف:

- الف - **Availability**: درصد برقراری ارتباط و دسترسی به شبکه شرکت.
- ب - **Response Time**: زمان پاسخگویی شرکت به مشکلات مشتری با توجه به مانیتورینگ شبانه روزی شبکه.
- ج - **Latency**: تأخیر در برقراری ارتباط از محل مشتری تا روتر شرکت از طریق اجرای دستور **Ping**.
- د - **Packet loss**: درصد گم شدن بسته ها که با اجرای دستور **ping** در زمانی مشخص قابل اندازه گیری است. (در صورت عدم استفاده ۱۰۰٪ پهنای باند).
- هـ - **Ping**: ارسال بسته های **ICMP** به حجم ۱۰۰ بایت یکبار در دو ثانیه.

۲- میزان تضمین کیفیت:

- الف - **Availability**: شرکت درصد برقراری ارتباط مشترک را تا ۹۹٪ در ماه تضمین می نماید.
- ب - **Response Time**: حداکثر ۲ ساعت کاری (در صورت بروز مشکل از بخش فنی پیگیری می گردد)
- ج - **Packet loss**: سرویس مشتری بطور متوسط معادل ۳٪ در ماه دارای **Packet loss** خواهد بود.
- د - **latency**: متوسط تأخیر ماهیانه از سمت مشتری از اولین درگاه مشتری تا روتر شرکت **Datak Edge (Router)** معادل ۱۰۰ میلی ثانیه خواهد بود.

۳- جرایم:

- الف - در صورت عدم تحقق ۹۹٪ دسترسی مشتری به سرویس ارائه شده در ماه که معادل ۷۱۳ ساعت سرویس می باشد به ترتیب ذیل جریمه به مشتری پرداخت می شود.
- جهت ۷ تا ۱۴ ساعت قطعی در ماه مازاد بر ۱٪ تضمین، یک روز از هزینه شارژ ماهانه مشتری کسر می گردد.
 - جهت ۱۴ تا ۲۴ ساعت قطعی در ماه مازاد بر ۱٪ تضمین، دو روز از هزینه شارژ ماهیانه مشتری کسر می گردد.
 - جهت بیش از ۲۴ ساعت ۳ برابر مدت زمان قطعی از هزینه شارژ ماهیانه مشتری کسر می گردد.

امضاء و مهر شرکت

امضاء و مهر مشتری

انتقال داده های رهام داتک (سهامی خاص)

تبصره: قطعی های ناشی از موارد ذیل شامل جریمه نمی شود:

- (۱) قطعی های مربوط به تعمیر و نگهداری و سرویس های دوره ای شبکه که حداقل ۲۴ ساعت قبل و به صورت کتبی و الکترونیکی به اطلاع مشتری رسانده شود.
- (۲) قطعی های ناشی از حوادث قوه قهریه مانند حوادث طبیعی یا قوانین و مقررات ابلاغی کشور.
- (۳) قطعی هایی که به واسطه خرابی تجهیزات مشتری ایجاد می شود.
- (۴) قطعی هایی که بنا به درخواست مشتری ایجاد می شود. مانند تغییر محل مشتری، تست شبکه داخلی و غیره)
- (۵) قطعی های ناشی از تخطی مشتری از قوانین و مقررات جاری کشور در زمینه استفاده از اینترنت.
- (۶) قطعی های ناشی از اختلالات اینترنت جهانی، زیر ساخت مخابراتی کشور یا سایر موارد مرتبط با شرکت مخابرات ایران و شرکت ارتباطات داده.
- (۷) قطعی های ناشی از عدم پرداخت شارژ ماهیانه.

ب- Latency: چنانچه متوسط تأخیر ماهیانه بیش از ۱۰۰ میلی ثانیه در ماه باشد به شرح ذیل به اعتبار مشتری افزوده می شود:

- تا ۱۵۰ میلی ثانیه معادل ۶ ساعت اعتبار.
- از ۱۵۰ تا ۲۰۰ میلی ثانیه معادل ۱۲ ساعت اعتبار.

ج- Packet loss: چنانچه سرویس مشتری به طور متوسط بیش از ۳٪ در ماه دارای Packet loss باشد دو برابر زمان متوسط اختلال در ماه در ارسال Packet های مشتری اعتبار در نظر گرفته می شود.

۴- سایر موارد:

در زمان ارتباط کاربران با اینترنت و در لایه های دسترسی جلوگیری از انتشار ویروس و اختلالاتی که Trojanها بوجود می آورند به عهده مشتری بوده و شامل تضمین امنیتی شرکت نمی باشد و موجب قطع احتمالی سرویس مشتری جهت جلوگیری از آسیب وارده به شبکه و سایر مشتری ها نیز می شود.

۵- ابزار نظارتی:

به منظور ارائه استاندارد جهت امکان نظارت بر تضمین ها و جرایم ذکر شده، پس از نصب و راه اندازی سرویس مشتری، و برای اندازه گیری و مشاهده گراف پهنای باند تحویلی، کد کاربری و رمز عبور در اختیار مشتری قرار می گیرد.



امضاء و مهر شرکت